

POLITICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GE – 01 v1

Vigente a partir de 15 de noviembre de 2017

1 de 2

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 y el Artículo 2.2.2.25.3.2 Sección 3 Capítulo 25 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 a continuación, se pone en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales contenidos en Bases de Datos de Componente Serviex S.A.S, los diversos aspectos que componen la Política de Tratamiento de datos de la Compañía (“Política de Tratamiento”).

1.1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Nombre del Responsable: Componente Serviex S.A.S

Nombre del Encargado: No aplica

Oficial de protección de datos: Jefe de Infraestructura y Soporte

Domicilio: Bogotá **Dirección:** Diagonal 34 Bis # 18 - 44

Correo electrónico: segurinfo_co@componenteserviex.com

Teléfono del responsable: 702 4362 ext. 113

1.2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDAD

El Tratamiento que Componente Serviex S.A.S dará a los Datos Personales contenidos en sus Bases de Datos y la finalidad del mismo, será el establecido en el documento “GE 04 v1 - Aviso de privacidad.”

1.3. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR

Sin perjuicio de los demás derechos consagrados en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que las aclaren, modifiquen, reglamenten o adicionen, los Titulares tienen derecho a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a Componente Serviex S.A.S en su condición de Responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada a Componente Serviex S.A.S salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

c) Ser informado por Componente Serviex S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la Autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

POLITICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GE – 01 v1

Vigente a partir de 15 de noviembre de 2017

2 de 2

1.4. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR.

1.4.1. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER

Sus derechos son conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

El Jefe de Infraestructura y Soporte, como responsable del tratamiento de datos, es la figura ante la cual los Titulares podrán elevar sus solicitudes para que Componente Serviex S.A.S, como responsable del Tratamiento, adelante las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del Titular, de acuerdo con lo descrito en el numeral 1.3 del presente documento.

1.4.2. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación.

Por escrito o presencialmente en la:

Dirección: Diagonal 34 Bis # 18 - 44

Telefónicamente en las líneas de atención: 702 4362 ext. 113

Por escrito virtualmente a la siguiente cuenta de correo electrónico:
segurinfo_co@componenteserviex.com

1.5. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

La Política de Tratamiento de la información de Componente Serviex S.A.S entra en vigencia a partir del 15 de noviembre de 2017.

HECTOR MIGUEL OPAZO SANTIS

CEO REGIÓN ANDINA

COMPONENTESERVIEX S.A.S